



Popis služieb

pre váš Volkswagen okrem modelov Touareg
a ID

Od modelového roka 2019

Vydanie 06.2025

Popis služieb
pre váš Volkswagen okrem modelov Touareg a ID Od
modelového roka 2019
V1, R1, sk_SK
Stav: 30.05.2025
Slovensky: 2025.06



Spoločnosť Volkswagen AG neustále pracuje na ďalšom vývoji všetkých typov a modelov. Preto prosíme o pochopenie, ak by sa zmenil rozsah dodávky vo forme, výbave, či v technickom vybavení. Údaje o rozsahu, vzhľade, výkonoch, rozmeroch, hmotnosti, normách a funkciách vozidiel zodpovedajú stavu informácií v čase zadávania do tlače. Niektoré mobilné online služby môžu byť dostupné neskôr alebo len na určitých trhoch. Informácie môžete zistiť u lokálneho autorizovaného servisného strediska Volkswagen.

Zobrazené vozidlo je pravdepodobne čiastočne vybavené osobitnými výbavami za vyššiu cenu a ponúka sa len na určitých trhoch. O odchýlkach špecifických

pre krajinu dostanete informácie v autorizovanom servisnom stredisku Volkswagen. Právo na zmeny vyhradené. Z údajov, obrázkov a popisov v tomto návode na obsluhu nie je preto možné uplatňovať si žiadne nároky.

Kopírovanie, rozmnožovanie, alebo preklad, aj častí, bez písomného povolenia spoločnosti Volkswagen AG je zakázané.

Všetky autorské práva podľa zákona o výhradnom vlastníctve zostávajú výslovne vyhradené spoločnosti Volkswagen AG. Právo zmeny vyhradené.

© 2025 Volkswagen AG



Obsah

Mobilné online služby

— Úvod	4	— Online jazykový asistent IDA vrátane ChatGPT	11
— Rozsah platnosti	4	— Online hlasová obsluha	12
— Ochrana údajov	6	— Online nezávislé kúrenie a online nezávislé vetranie	12
— Časy odjazdov	6	— Online dopravná informácia	13
— Údaje jazdy	7	— Online import cieľov a trás	13
— Stav vozidla	7	— Volanie pri poruche	14
— Správa o stave vozidla	8	— Parkoviská	14
— Oblastné oznámenie	8	— Parkovacia poloha	14
— Upozornenie na rýchlosť	9	— Online personalizácia	15
— Trúbenie a blikanie	9	— Termín plánovaného servisu	15
— Klimatizácia	9	— Čerpacie a nabíjacie stanice	16
— Nabíjanie	10	— Uzamykanie a odomykanie	16
— Odporúčanie-Live	10	— Internetové rádio	16
— Online poplašné zariadenie	10		
— Online aktualizácia máp	10		
— Online výpočet trasy	11	Index	17

Vysvetlenie značiek



Šípka znázorňuje koniec odseku.

TM

Symbol znamená „Trademark“ a označuje uznávanú ale (zatiaľ) oficiálne neregistrovanú značku. Ak niekde nie je táto značka uvedená, neznamená to, že sa tieto pojmy môžu voľne používať.



Symbol označuje registrovanú značku. Ak niekde nie je táto značka uvedená, neznamená to, že sa tieto pojmy môžu voľne používať.



NEBEZPEČENSTVO

Texty s týmto symbolom poukazujú na nebezpečné situácie, ktorých nerespektovanie môže spôsobiť smrť alebo vážne poranenia.



VAROVANIE

Texty s týmto symbolom poukazujú na nebezpečné situácie, ktorých nerespektovanie môže spôsobiť smrť alebo vážne poranenia.



UPOZORNENIE

Texty s týmto symbolom poukazujú na nebezpečné situácie, ktorých nerespektovanie môže spôsobiť stredne vážne alebo vážne poranenia.



OZNÁMENIE

Texty s týmto symbolom poukazujú na situácie, ktorých nerespektovanie môže spôsobiť poškodenia vozidla.



Texty s týmto symbolom obsahujú doplňujúce informácie.



Mobilné online služby

Úvod

Mobilné online služby ponúkajú prostredníctvom aplikácie Volkswagen App a služby my-Volkswagen množstvo digitálnych funkcií, služieb a možností prepojenia s vaším vozidlom.

Tento dokument obsahuje prehľad podmienok, ktoré sú potrebné na používanie mobilných online služieb. Ďalej tento dokument obsahuje informácie o možných obmedzeniach mobilných online služieb a riešení problémov.

 Ďalšie informácie o niektorých mobilných online službách nájdete v návode na obsluhu vášho vozidla.

Všeobecné požiadavky

Aby ste mohli mobilné online služby využívať v plnom rozsahu, musia byť splnené nasledujúce požiadavky.

- ✓ Profil používateľa (Volkswagen ID) je vytvorený.
- ✓ Platná zmluva o mobilných online službách.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Vozidlo má hlavného používateľa.
- ✓ Dostupnosť mobilných online služieb závisí od nastavení ochrany súkromia vo vašom vozidle. Nastavenia môžete prispôsobiť v Infotainment systéme. Informácie o dostupnosti jednotlivých mobilných online služieb nájdete v správe služieb v Infotainment systéme.

 Ďalšie informácie o mobilných online službách a správe používateľov nájdete v návode na obsluhu vozidla v časti „Mobilné online služby“.

Rozsah platnosti

Platnosť

Tento popis služieb platí do vydania novej verzie pre vozidlá spoločnosti Volkswagen AG. Obsahuje portfólio služieb všetkých mobilných online služieb nezávisle od toho, v ktorom vozidle sú služby ponúkané, a ktorému portfóliu sú priradené. Tento popis služieb môže obsahovať aj popisy mobilných online

služieb a funkcií, ktoré môžu byť zavedené neskôr alebo môžu byť závislé od krajiny. Jednotlivé mobilné online služby môžu fungovať v krajinách, hoci to nie je plánované. V takýchto prípadoch nevzniká voči spoločnosti Volkswagen AG nárok na poskytovanie mobilných online služieb.

Vozidlá	od modelového roku	We Connect alebo We Connect Plus		VW Connect alebo VW Connect Plus	
		MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Arteon	2021	x			
	2024			x	
Arteon Shooting Brake	2021	x			
	2024			x	
Golf 8	2020		x		
	2025				x
Golf 8 Variant	2021		x		
	2025				x
Passat	2020	x			
	2025				x
Passat Variant	2020	x			
	2022	x			
Polo	2024			x	
T-Cross	2020	x			
	2025			x	
T-Roc	2022	x			
	2024			x	
T-Roc Cabriolet	2020	x			
	2024			x	
Taigo	2022	x			
Tayron	2026				x

Vozidlá	od modelového roku	We Connect alebo We Connect Plus		VW Connect alebo VW Connect Plus	
		MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Tiguan	2021	x			
	2025				x
Tiguan Allspace	2022	x			
Touran	2020	x			
	2024			x	
Multivan	2020	x			
	2022		x		
	2025				x
California	2020	x			
California 7	2025				x
Caddy	2021		x		x
Transporter 6.1	2020	x			
Crafter	2021	x			
Nový Crafter	2025				x

We Connect zmluva alebo VW Connect zmluva

mobilné online služby	We Connect		VW Connect	
	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Volanie pri poruche	x	x	x	x
Online personalizácia	x	x	x	x
Stav vozidla	x	x	x	x
Správa o stave vozidla	x	x	x	x
Údaje jazdy	x	x	x	x
Parkovacia poloha	x	x	x	x
Termín plánovaného servisu	x	x	x	x
Nabíjanie*			x	x
Odporúčanie-Live	x	x	x	x

* iba Plug-in-Hybrid

We Connect Plus zmluva alebo VW Connect Plus zmluva

mobilné online služby	We Connect Plus		VW Connect Plus	
	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Zamykanie a odomykanie****	x	x	x	x
Trúbenie a blikanie	x	x	x	x
Online nezávislé kúrenie	x	x	x	x
Online nezávislé vetranie***		x		x
Online poplašné zariadenie	x	x	x	x
Časy odjazdov*	x	x	x	x
Klimatizácia*	x	x	x	x
Nabíjanie*	x	x		
Internetové rádio	x	x	x	x
Online hlasová obsluha	x	x	x	
Online jazykový asistent IDA**				x
Online dopravná informácia	x	x	x	x
Online import cieľov a trás alebo online import cieľov	x	x	x	x
Online výpočet trasy	x	x	x	x
Čerpacie a nabíjacie stanice	x	x	x	x

mobilné online služby	We Connect Plus		VW Connect Plus	
	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Online aktualizácia máp	x	x	x	x
Parkoviská	x	x	x	x
Oblasťné oznámenie			x	x
Upozornenie na rýchlosť			x	x

* iba Plug-in-Hybrid

** len Golf 8 (od modelového roka 2024), Passat (od modelového roka 2023), Tiguan (od modelového roka 2023), Multivan / California, Crafter a Caddy (od modelového roka 2025)

*** len pre Golf 8 alebo mild hybridné vozidlá modelov Tiguan (od modelového roka 2023), Passat (od modelového roka 2023) a Golf 8 (od modelového roka 2024) bez voliteľného nezávislého kúrenia a pre Caddy a Multivan (od modelového roka 2021) a Crafter (od modelového roka 2025)

**** pre Caddy, Multivan, Crafter (s modelovým rokom 2021) nie je k dispozícii

Obsahy tretích poskytovateľov

Niektoré mobilné online služby môžu obsahovať odkazy na webové stránky prevádzkované tretími stranami. Spoločnosť Volkswagen AG nekontroluje pro-

stredníctvom odkazov dostupné strany tretích poskytovateľov a nie je zodpovedná za ich obsah. Niektoré online služby obsahujú cudzie informácie, ktoré pochádzajú od tretích strán, napr. mapové zobrazenia. Spoločnosť Volkswagen AG nezodpovedá za správnosť, aktuálnosť a úplnosť cudzích informácií a neporušenie práv tretích strán.

Aktuálnosť

Všetky údaje v tomto popise služieb zodpovedajú stavu informácií v čase redakčnej uzávierky. Vzhľadom na neustály vývoj zákazníckej zóny myVolkswagen, aplikácie a mobilných online služieb môžu nastať odchýlky od informácií uvedených v tomto popise služieb. Z informácií v tomto popise služieb nie je možné uplatňovať žiadne nároky. Tento popis služieb sa aktualizuje v nepravidelných odstupoch. Použite vždy najaktuálnejšiu verziu.



Ochrana údajov

Spoločnosť Volkswagen zhromažďuje, spracúva, prenáša a využíva osobné údaje používateľa v súlade so zákonnými požiadavkami na riadne fungovanie a poskytovanie mobilných online služieb, napr. kde bolo vozidlo zaparkované.

Tieto informácie sa zobrazia v zákazníckej oblasti myVolkswagen a Volkswagen App.

Všetci cestujúci vo vozidle musia súhlasiť s aktivovanou mobilnou online službou a s tým spojeným spracovaním údajov. Ak tomu tak nie je, mobilná online služba musí byť, pokiaľ je to možné, deaktivovaná alebo cestujúci vo vozidle musia byť vylúčení z používania mobilných online služieb. Vodič nesie zodpovednosť za to, aby zistil súhlas všetkých spolucestujúcich.

Vykonávanie mobilných online služieb prostredníctvom aplikácie Volkswagen App môže spotrebúvať dáta a spôsobiť náklady. Pri prekročení zmluvne garantovaného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, čo môže spôsobiť oneskorenie pri vykonávaní mobilných online služieb.

Časy odjazdov

S touto mobilnou online službou môžete vo svojom plug-in hybridnom vozidle nastaviť individuálne časy odjazdu, kedy má byť nabitá vysokonapätová batéria alebo klimatizované vozidlo.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ.

Nastaviť klimatizáciu

Celkovo je možné uložiť 3 rôzne časy odjazdu, počas ktorých je vozidlo klimatizované.

1. Vo Volkswagen App vyberte vozidlo.
2. Krátko stlačte Časy odjazdov.
3. Vykonajte nastavenia klimatizácie pre každý čas odjazdu, napr. požadovaný čas, deň v týždni alebo časové obdobie.

Všetky časy odjazdu s ovládaním klimatizácie môžu byť aktivované súčasne.



Nastaviť nabíjanie

1. Nastavte miesta nabíjania v informačnom systéme vozidla.
2. Vo Volkswagen App vyberte vozidlo.
3. Krátko stlačte Časy odjazdu.
4. Krátko stlačte funkčnú plochu ⌘.
5. Vykonajte nastavenia nabíjania pre príslušné miesto nabíjania, napr. čas odjazdu, deň v týždni alebo časové obdobie.

 Ďalšie informácie o funkcii vozidla nájdete v návode na obsluhu vozidla v časti „Programovanie kúrenia a vetrania“ a „Časy odjazdu (časovo odložené nabíjanie)“.

Údaje jazdy

S touto mobilnou online službou si môžete v aplikácii Volkswagen zobraziť informácie o správaní vášho vozidla, napr. priemernú rýchlosť.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ.

Pozrieť údaje o jazde prostredníctvom Volkswagen App

1. Vo Volkswagen App vyberte vozidlo.
2. Krátko stlačte Údaje o jazde.

Pozrieť údaje o jazde prostredníctvom myVolkswagen

Na myVolkswagen sa mobilná online služba zobrazuje v oblasti VW Connect alebo We Connect v časti Všetky jazdy.

Zobrazia sa nasledujúce informácie:

- Údaje z poslednej jazdy, napr. priemerná spotreba pohonných hmôt.
- Aktuálny zostávajúci dojazd a denný počet najazdených kilometrov.
- Dlhodobé údaje a údaje od posledného čerpania pohonných hmôt alebo nabíjania.

Obdobia je možné vyberať, prezerať a mazať prostredníctvom kalendára.

Dáta je možné exportovať vo forme zoznamu v programe Excel.

Stav vozidla

Pomocou tejto mobilnej online služby môžete zobraziť informácie o vozidle, napr. prostredníctvom Volkswagen App môžete sledovať stav dverí, okien a svetiel.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ.

Zobrazenie informácií o vozidle

1. Vo Volkswagen App vyberte vozidlo.
Je možné zobraziť informácie o vozidle, napr. stav dverí, okien a svetiel.

 V dôsledku chýb pripojenia alebo prerušenia pripojenia môžu existovať rozdiely medzi zobrazeným obsahom aplikácie a stavom vozidla. V prípade pochybností sa informujte priamo vo vozidle.

Správa o stave vozidla

S touto mobilnou online službou môžete prostredníctvom myVolkswagen a v aplikácii Volkswagen zobraziť varovné hlásenia vozidla alebo servisné požiadavky. Zobrazujú sa informácie o najazdených kilometroch alebo prehliadkach.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ.

Zobraziť správu o stave vozidla cez myVolkswagen

1. Zaregistrujte sa cez myVolkswagen.
2. Zvoľte vozidlo.
3. Krátko stlačte Zobraziť správu.
Zobrazia sa podrobné informácie.

Zobraziť správu o stave vozidla cez Volkswagen App

1. Vo Volkswagen App vyberte vozidlo.
2. Krátko stlačte Správa o stave vozidla.
Zobrazia sa podrobné informácie.

Oblasťné oznámenie

S touto mobilnou online službou budete ako hlavný používateľ prostredníctvom aplikácie Volkswagen informovaní, akonáhle vaše vozidlo prekročí vámi stanovenú hranicu oblasti.

Ďalšie požiadavky

- ✓ Informačný systém vozidla: Minimálne Ready 2 Discover.
- ✓ Každý používateľ vyjadril svoj súhlas s mobilnou online službou v zákaznickej zóne myVolkswagen.

Spôsob fungovania

Hlavný používateľ môže určiť, v akej oblasti sa môže jeho vozidlo pohybovať. Ak používateľ aktivuje mobilnú online službu, hlavný používateľ dostane upozornenie, keď vozidlo opustí alebo vstúpi do tejto oblasti.

Ak vodič vozidla deaktivuje mobilnú online službu prostredníctvom nastavení ochrany súkromia vo vozidle, hlavnému používateľovi sa nezasielajú žiadne oznámenia.

 Každý používateľ musí udeliť svoj súhlas s mobilnou online službou v zákaznickej zóne myVolkswagen. Ak súhlas nie je udelený, mobilná online služba sa pre príslušného používateľa neaktivuje.

Nastavenie oblastných oznámení

 Oznámenia môže nastaviť len hlavný používateľ.

1. Zaregistrujte sa cez myVolkswagen.
2. Krátko stlačte **Vaše mobilné online služby**.
3. V oblasti **Aktuálne oznámenia** ťuknite na **►Zobraziť všetky**.
4. Krátko stlačte **zmeniť**.
5. Krátko stlačte **Oblasťné oznámenie**.
6. Prispôbte existujúce alarmy alebo krátko stlačte **Nové upozornenie**.
7. Vyberte oblasť.
8. Vyberte veľkosť oblasti.
9. Vykonajte ďalšie nastavenia, napr. aktivujte alarm na určitý čas.
10. Aktivujte alebo deaktivujte alarmy v časti **Upozornenia**.

 Cez myVolkswagen môžete vytvoriť až 10 alarmov. Súčasne môžu byť aktívne maximálne 4 upozornenia.

Upozornenie na rýchlosť

S touto mobilnou online službou budete ako hlavný používateľ prostredníctvom aplikácie Volkswagen informovaní, akonáhle bude prekročená rýchlosť, ktorú ste pre svoje vozidlo nastavili.

Dodatočná podmienka

- ✓ Informačný systém vozidla: Minimálne Ready 2 Discover.
- ✓ Každý používateľ vyjadril svoj súhlas s mobilnou online službou v zákaznickej zóne myVolkswagen.

Spôsob fungovania

Maximálna rýchlosť je ohraničená na 160 km/h (pribl. 100 mph). Hlavný používateľ môže stanoviť rýchlostný limit, ktorý nesmie byť prekročený. Ak používateľ aktivuje mobilnú online službu, hlavný používateľ dostane upozornenie, akonáhle vozidlo prekročí stanovený rýchlostný limit.

Ak vodič vozidla deaktivuje mobilnú online službu prostredníctvom nastavení ochrany súkromia vo vozidle, hlavnému používateľovi sa nezasielajú žiadne oznámenia.

 Každý používateľ musí udeliť svoj súhlas s mobilnou online službou v zákaznickej zóne myVolkswagen. Ak súhlas nie je udelený, mobilná online služba sa pre príslušného používateľa neaktivuje.

Nastavenie upozornení prekročenia rýchlosti

 Oznámenia môže nastaviť len hlavný používateľ.

1. Zaregistrujte sa cez myVolkswagen.
2. Krátko stlačte **Vaše mobilné online služby**.
3. V oblasti **Aktuálne oznámenia** ťuknite na **►Zobraziť všetky**.
4. Krátko stlačte **zmeniť**.
5. Krátko stlačte **Upozornenie na rýchlosť**.
6. Prispôbte existujúce alarmy alebo krátko stlačte **Nové upozornenie**.
7. Aktivujte alebo deaktivujte existujúce upozornenie na rýchlosť.
Vytvorte nové upozornenie.
8. Nastavte rýchlostný limit.
9. Priradte názvy alarmov.
10. Aktivujte alarm na určitý čas.



Môžete vytvoriť až 10 alarmov. Súčasne môžu byť aktívne maximálne 2 upozornenia.

Trúbenie a blikanie

Táto mobilná online služba umožňuje diaľkové ovládanie klaksónu a výstražného svetla prostredníctvom Volkswagen App.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ.

Spôsob fungovania

Výstražné svetlá a klaksón je možné ovládať na diaľku z okruhu približne 100 metrov (približne 33 ft).

Požadované typy signálov je možné aktivovať cez Volkswagen App.

Volkswagen App vás informuje o úspešnej aktivácii klaksónu a výstražných svetiel.



Správy si môžete pozrieť v sekcii „Upozornenia“ v myVolkswagen.

Zobraziť oznámenia

1. Zaregistrujte sa cez myVolkswagen.
2. V oblasti Aktuálne oznámenia ťuknite na ► Správa upozornení.

Zobrazí sa 5 posledných oznámení.



Mobilnú online službu používajte iba v súlade s príslušnými zákonnými predpismi.

Klimatizácia

S touto mobilnou online službou môžete pred začatím jazdy v aplikácii Volkswagen ovládať klimatizáciu vo vašom plug-in hybridnom vozidle.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ.

Aktivácia klimatizácie

1. Vo Volkswagen App vyberte vozidlo.
Stav klimatizácie sa zobrazuje vedľa funkčnej plochy
2. Kliknite na dlaždicu Klimatizácia.

3. Nastavte cieľovú teplotu a spustite klimatizáciu.

Ak vozidlo nie je v čase spustenia klimatizácie pripojené k napájaniu, je možné klimatizáciu spustiť cez vysokonapäťový akumulátor.

Spustenie klimatizácie je potvrdené.



Ďalšie informácie o tejto mobilnej online službe nájdete v návode na obsluhu vášho vozidla v časti „Nezávislá klimatizácia“.

Nabíjanie

S touto mobilnou online službou môžete vo svojom plug-in hybridnom vozidle spustiť a zastaviť nabíjanie priamo cez aplikáciu Volkswagen. Zostávajúci čas nabíjania, aktuálny dojazd a stav nabitia vysokonapäťovej batérie môžete kontrolovať cez aplikáciu Volkswagen.



VAROVANIE

Aj pri zníženom nabíjacom prúde môže nabíjanie vysokonapäťového akumulátora na nevhodnej elektroinštalácii spôsobiť skrat, zásah prúdom, explózie a požiar. Hrozí riziko poškodení, ako aj vážnych alebo smrteľných poranení.

- Nabíjajte len na pripojení, ktoré bolo nainštalované a skontrolované kvalifikovaným odborným personálom.



OZNÁMENIE

Ak je vysokonapäťový akumulátor vybitý, môže dôjsť k jeho úplnému vybitiu, ak sa dlhší čas nepoužíva. Môže to viesť k trvalým poškodeniam vysokonapäťového akumulátora.

- Vysokonapäťový akumulátor nabite najneskôr po 4 mesiacoch, ak sa vozidlo dlhší čas nepoužíva.
- Dbajte na žltú kontrolku na digitálnom združenom prístroji.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ.

Spustiť proces nabíjania prostredníctvom Volkswagen App

1. Vo Volkswagen App vyberte vozidlo.
2. Krátko stlačte funkčnú plochu Akumulátor.
Zobrazí sa zobrazenie nabíjania.
3. Krátko stlačte Spustiť nabíjanie.
Zobrazí sa stav so zostávajúcim časom nabíjania.

 Ďalšie informácie o nabíjaní nájdete v návode na obsluhu vášho vozidla v časti „Nabíjanie vysokonapätového akumulátora“.

Odporúčanie-Live

Pri nízkej hladine paliva v nádrži alebo nízkom dojazde vám táto mobilná online služba zobrazí v infotainment systéme odporúčania týkajúce sa tankovania a nabíjania v blízkosti. Prostredníctvom mobilnej online služby „Lokálne odporúčania“ môžete navyše získať ponuky tretích strán z rôznych odvetví, ktoré sú viazané na vašu polohu.

Ďalšie požiadavky

- ✓ Potvrdenie všeobecných obchodných podmienok používania lokálnych odporúčaní.

Funkcia odporúčaní na tankovanie a nabíjanie

Odporúčania na tankovanie a nabíjanie sa vám pri nízkej hladine paliva alebo nízkom dojazde zobrazia prostredníctvom push notifikácie v infotainment systéme a odporuči sa vám čerpacia stanica alebo nabíjacia stanica v blízkosti. Potom sa môžete nechať navigovať na dané miesto alebo si ponuku uložiť na neskôr.

Funkcia miestnych odporúčaní

Lokálne odporúčania od tretích strán môžete získať na základe polohy vášho vozidla. Ak je v blízkosti vášho vozidla k dispozícii ponuka od reklamných partnerov, budete na ňu upozornení prostredníctvom push notifikácie. V podrobnom zobrazení si môžete pozrieť ďalšie informácie o danej ponuke a v prípade záujmu sa nechať navigovať na miesto poskytovateľa.

Lokálne odporúčania sú štandardne deaktivované. Lokálne odporúčania môžete aktivovať vo vozidle alebo prostredníctvom myVolkswagen.

 Aktuálny prehľad reklamných partnerov je k dispozícii kedykoľvek na webovej stránke Volkswagen.

 Mobilná online služba je dostupná v nasledujúcich krajinách: DE, UK, FR, IT, ES, SE, DK, NO, FI, BE, NE, CH, LUX, AT, PL, PT.

Online poplašné zariadenie

Táto mobilná online služba vám prostredníctvom zadaného komunikačného kanála pošle upozornenie, keď sa spustí online poplašné zariadenie vozidla. Dostanete informácie o tom, kedy bol spustený poplašné zariadenie a čo bolo zistené na vašom vozidle.

Ďalšie požiadavky

- ✓ Poplašné zariadenie.
- ✓ Push upozornenia sú aktívne.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ.

Spôsob fungovania

Po uzamknutí vozidla sa automaticky aktivuje online poplašné zariadenie. Keď vozidlo zaznamená pokus o krádež, vozidlo bude trubiť až 30 sekúnd a blikať až 5 minút. Hlavný používateľ dostane upozornenie s dôvodom a časom spustenia.

 Oznámenia si môžete prezrieť v aplikácii Volkswagen alebo v myVolkswagen v sekcii „Oznámenia“.

Povoliť upozornenie na poplašné zariadenie

1. Zvoľte vozidlo cez myVolkswagen.
2. Krátko stlačte .
3. Vyberte typ upozornenia.

Upozornenia na poplašné zariadenie možno prijímať prostredníctvom Volkswagen App Push alebo e-mailom.

Online aktualizácia máp

Táto mobilná online služba pravidelne aktualizuje údaje o mapách v systéme Infotainment.

Ďalšie požiadavky

- ✓ Aktívna navigačná funkcia.
- ✓ Infotainment systém pred UNECE: Minimálne Ready 2 Discover.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ, hosťujúci používateľ a anonymný hosť.

Spôsob fungovania

Mapové materiály sú inštalované pre regióny v Európe ako Over-the-Air Update.

Navigačné údaje všetkých nabíjajúcich staníc v Európe sa aktualizujú mesačne bez toho, aby ste museli navštíviť kvalifikované odborné servisné stredisko.

Aktualizácia máp sa spustí automaticky, keď sa vozidlo priblíži k novému regiónu v okruhu približne 75 km (približne 47 mi).

Aktualizáciu nie je možné nainštalovať počas jazdy, ale sa spustí vtedy, keď je vozidlo vypnuté.

Pri ďalšom spustení vozidla sa aktualizácia máp automaticky nainštaluje za niekoľko sekúnd a bude k dispozícii.

Online výpočet trasy

Pri „online výpočte trasy“ sa zohľadňuje aktuálna dopravná situácia a zvolená trasa sa vypočíta na základe aktuálnych dopravných údajov.

Ďalšie požiadavky

- ✓ Aktívna navigačná funkcia.
- ✓ Informačný systém vozidla: Minimálne Ready 2 Discover.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ, hosťujúci používateľ a anonymný hosť.

Online jazykový asistent IDA vrátane ChatGPT

S online hlasovým asistentom IDA vrátane ChatGPT, ďalej len „hlasový asistent“, môžete prostredníctvom vlastnej aplikácie v hlavnom menu informačno-zábavného systému pomocou hlasových príkazov ovládať funkcie informačno-zábavného systému a vozidla prírodným jazykom a vyvolávať informácie. Pomocou funkcie „hlasového asistenta“ môže vozidlo odpovedať na množstvo otázok. Až keď hlasový asistent nedokáže odpovedať na otázku, táto otázka sa anonymizovane odošle do ChatGPT. To poskytuje priamy prístup k rastúcim znalostiam založeným na umelej inteligencii.

◀ Ďalšie požiadavky

- ✓ Je nastavený jeden z jazykov dostupných pre hlasového asistenta: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO.
- ✓ Informačný systém vozidla: Minimálne Ready 2 Discover.

Využívanie mobilnej online služby

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ, hosťujúci používateľ a anonymný hosť.

Spustenie hlasového asistenta

1. Vyslovte „Ahoj Volkswagen“ alebo „Ahoj IDA“ alebo krátko stlačte tlačidlo  na multifunkčnom volante.
2. Hlasové príkazy vyslovte ihneď po aktívnom slove.

◀ V aplikácii IDA App vo vozidle môžete nastaviť individuálne aktívne slovo.

Ak je aktívne slovo deaktivované v aplikácii IDA, hlasového asistenta už nie je možné spustiť aktívnym slovom, ale iba pomocou tlačidla  na multifunkčnom volante.

 V závislosti od jazyka nastaveného v informačnom systéme vozidla je hlasový asistent dostupný offline alebo online.

Deaktivácia hlasových asistentov

Túto funkciu je možné deaktivovať v nastaveniach aplikácie Volkswagen alebo v Infotainment systéme v časti Ochrana osobných údajov a služby.

 Odpovede ChatGPT sa môžu líšiť, obsahovať neúplné, nesprávne alebo irelevantné informácie.

cie a môžu porušovať práva tretích strán. Preto sa nespoliehajte na odpovede bez toho, aby ste ich porovnali s inými zdrojmi informácií. Zabezpečte tiež, aby používanie alebo distribúcia odpovedí, napr. v sociálnych médiách alebo na internete, neporušovalo žiadne práva tretích osôb (najmä autorské práva alebo práva na ochranu osobných údajov).

Hlasový asistent sa nedá spustiť

- Uistite sa, že sú splnené požiadavky na používanie mobilnej online služby. Pozrite si „Predpoklady pre používanie online služieb“ v návode na obsluhu.
- Hlasový asistent nie je vo vašom jazyku k dispozícii.
Nastavte v informačnom systéme vozidla iný systémový jazyk.
- Vyslovte správne aktivačné slovo pre jazyk systému nastavený v informačnom systéme vozidla.
- Skontrolujte aktivačné slovo v nastaveniach, aktívujte ho a v prípade potreby ho upravte.
- Reštart informačného systému vozidla.

Hlasový asistent poskytuje nesprávne odpovede

- Hlasový povel znova vyslovte jasne a zreteľne.
- Preformulujte hlasový povel.

Hlasový asistent nevykonáva funkciu

- Táto funkcia nie je možné vykonať pomocou hlasového asistenta.
- Funkciu nie je možné vykonať vo všetkých jazykoch. V Infotainment systéme nastavte jazyk, ktorý podporuje funkciu hlasového asistenta → Strana 11.
- Nastavenia vykonané v rámci príslušnej funkcie bránia zapnutiu alebo spusteniu.
- Preformulujte hlasový povel.

Návrhy pre hlasové príkazy v nastavenom jazyku nájdete v informačnom systéme vozidla v IDA-App.



Ak chcete túto funkciu lepšie využívať, povoľte odosielanie údajov o polohe.



Ďalšie informácie o mobilnej online službe nájdete v návode na obsluhu vozidla v časti „Hlasový asistent“.

Online hlasová obsluha

Pomocou tejto mobilnej online služby môžete pomocou špeciálnej aplikácie v hlavnej ponuke informačného systému vozidla ovládať funkcie informačného systému vozidla a vozidla a vyvolávať informácie pomocou hlasových príkazov v prirodzenom jazyku.

Ďalšie požiadavky

- ✓ Informačný systém vozidla: Minimálne Ready 2 Discover.
- ✓ Infotainment systém: Navigácia ako upgrade musí byť aktivovaná v rámci Ready 2 Discover.
- ✓ Je nastavený jazyk dostupný pre online hlasové ovládanie. Jazyk závisí od jazyka zvoleného v Infotainment systéme: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ, hostujúci používateľ a anonymný hosť.

Spustenie hlasovej obsluhy

V informačnom systéme vozidla je potrebné aktivovať aktivačné slovo „Ahoj Volkswagen“. Bez aktivácie je možné online hlasovú obsluhu používať iba cez tlačidlo  na multifunkčnom volante.

1. Vyslovte „Ahoj Volkswagen“ alebo stlačte tlačidlo  na multifunkčnom volante.
Informačný systém vozidla analyzuje hovorené slová offline, aby rozpoznal aktivačné slovo.
2. Hlasové príkazy vyslovte ihneď po aktivačnom slove.



Online nezávislé kúrenie a online nezávislé vetranie

S mobilnou online službou „Online-Nezávislé kúrenie“ môžete diaľkovo ovládať kúrenie svojho vozidla s benzínovým alebo naftovým motorom prostredníctvom aplikácie Volkswagen. Môžete nastaviť aktiváciu nezávislého kúrenia v požadovanom čase odjazdu. Vozidlo sa potom v tomto bode predhreje na nastavenú teplotu.

Pomocou mobilnej online služby „Online nezávislé vetranie“ môžete vo svojom vozidle s benzínovým alebo naftovým motorom pomocou aplikácie Volkswagen spustiť vetranie zaparkovaného vozidla alebo naprogramovať požadovaný čas odjazdu.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu používať aj spolupoužívateľ.

 Mobilná online služba nie je k dispozícii, ak bolo dodatočne namontované nezávislé kúrenie.

Nastavenie online nezávislého kúrenia

 Mobilná online služba „Online nezávislé kúrenie“ závisí od vybavenia.

1. Aktivujte online nezávislé kúrenie vo Volkswagen App.
2. Na potvrdenie zadajte S-PIN.
3. Nastavenie časov odjazdov.

Vozidlo sa v týchto časoch predhreje na nastavenú teplotu.

 Online nezávislé kúrenie je dostupné len pre vozidlá so zážihovým a vznetovým motorom. V plug-in hybridných vozidlách s nezávislým kúrením sa nezávislé kúrenie ovláda prostredníctvom mobilnej online služby „Klimatizácia“.

Nastavenie online nezávislého vetrania

 „Online nezávislé vetranie“ je k dispozícii pre vozidlá, ktoré nie sú vybavené nezávislým kúrením závislým od výbavy.

 Ak má vozidlo voliteľné nezávislé kúrenie, má tiež nezávislé vetranie ako prevádzkový režim v „Online nezávislom kúrení“.

1. Aktivujte online nezávislé vetranie vo Volkswagen App.

Stav so zostávajúcim časom trvania si môžete pozrieť v aplikácii.

Trvanie nezávislého vetrania nie je možné nastaviť.

Maximálny chladiaci účinok sa nastaví po 10 minútach. Teplota sa potom môže udržiavať ďalších 10 minút.

 Ďalšie informácie o mobilnej online službe nájdete v návode na obsluhu vášho vozidla pre vozidlá s benzínovým a naftovým motorom v časti „Kúrenie a vetranie“ a pre plug-in hybridné vozidlá v časti „Nezávislá klimatizácia“.

Online dopravná informácia

Vďaka tejto mobilnej online službe dostávate informácie o dopravnej situácii takmer v reálnom čase. To znamená, že o narušení dopravy budete včas varovaní a tak sa môžete vyhnúť dopravným zápcham.

Ďalšie požiadavky

- ✓ Aktívna navigačná funkcia.
- ✓ Informačný systém vozidla: Minimálne Ready 2 Discover.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ, hosťujúci používateľ a anonymný hosť.

 Ďalšie informácie o mobilnej online službe nájdete v návode na obsluhu vozidla v časti „Navigácia“.

Online import cieľov a trás

Pomocou tejto mobilnej online služby môžete naplánovať trasu vo Volkswagen App a odoslať ju do navigačného systému vozidla.

Ďalšie požiadavky

- ✓ Aktívna navigačná funkcia.
- ✓ Informačný systém vozidla: Minimálne Ready 2 Discover.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ.

Importovať trasy

1. Vo Volkswagen App vyberte vozidlo.
2. Krátko stlačte funkčnú plochu .
3. Vyhľadajte cieľové miesto pomocou funkcie vyhľadávania.
Zobrazí sa zoznam návrhov na vyhľadávanie.
4. Krátko stlačte návrh vyhľadávania.
Cieľ sa zobrazí na mape.
5. Krátko stlačte funkčnú plochu Trasa.

Zobrazí sa štartovací bod a cieľ.

6. V prípade potreby vložte medzicieľ.

Zobrazí sa súhrn s podrobnými údajmi o štartovacom bode a cieľi, odhadovaným časom jazdy a vzdialenosťou.

7. Krátko stlačte funkčnú plochu **Odoslať trasu**.

Trasa sa preniesie do informačného systému vozidla.

8. Zapnite informačný systém vozidla.

Trasa sa importuje.

Trasa sa počas jazdy prepočíta. V závislosti od premávky, aktuálnej polohy vozidla a teploty, typu a stavu nabitia akumulátora môže dôjsť k odchýlkam od pôvodného plánovania vykonaného v aplikácii.

 Po určení počtu importovaných cieľov sa najstaršie ciele prepíšu, a preto už nie sú k dispozícii.

 Pri importovaní trás sa importujú medzicieľe a skutočná trasa sa môže líšiť.

Volanie pri poruche

Pomocou tejto mobilnej online služby môžete automaticky nadviazať hlasové spojenie s centrom pre volanie pri poruche. Pri tom sa automaticky prenášajú údaje o vozidle, pokiaľ to umožňujú nastavenia ochrany súkromia.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ, hosťujúci používateľ a anonymný hosť.

Spôsob fungovania

 Hlásenie poruchy je možné kedykoľvek, ale údaje o vozidle sa môžu automaticky prenášať až po registrácii.

Volanie pri poruche sa spúšťa cez ovládací panel na strešnej konzole alebo pomocou informačného systému vozidla v ponuke **Telefón** a cez funkčnú plochu .

Okrem základnej funkcie volania pri poruche sa pomocou mobilnej online služby napríklad prenáša identifikačné číslo vozidla do call centra.

Pracovník call centra vie v prípade potreby poskytnúť svoj pomoc a v prípade potreby aktivovať odťahovú službu.

Cieľ navigácie, napr. odborné servisné stredisko, môže byť odoslaný priamo do vozidla z call centra.

 Ďalšie informácie o mobilnej online službe a o základnej funkcii nájdete v návode na obsluhu vozidla v časti „Volanie pri poruche“.

Parkoviská

Táto mobilná online služba umožňuje vyhľadať parkoviská a parkovacie domy v blízkosti aktuálnej polohy vozidla a zobraziť aktuálny počet voľných miest, ako aj otváracie hodiny a poplatky.

Ďalšie požiadavky

- ✓ Aktívna navigačná funkcia.
- ✓ Informačný systém vozidla: Minimálne Ready 2 Discover.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ, hosťujúci používateľ a anonymný hosť.

Spôsob fungovania

Ak sú k dispozícii informácie o parkovacích domoch a o voľných parkovacích miestach, otváracích hodinách a poplatkoch, tieto informácie sa zobrazia v mobilnej službe.

 Informácie na mieste sa môžu líšiť, preto prosím skontrolujte údaje uvedené v mobilnej online službe priamo na parkovisku alebo v parkovacej budove.

 Prístup k vyhľadávaniu parkovísk je možný aj počas privádzania do cieľa.

Parkovacia poloha

Táto mobilná online služba vám vo Volkswagen App zobrazí poslednú prenesenú polohu vášho vozidla a v prípade potreby vás tam priamo naviguje.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ.

Vyhľadanie parkovacej polohy

1. Vo Volkswagen App krátko stlačte funkčnú plochu .

Zobrazí sa navigačná mapa s aktuálnou polohou vášho vozidla.

Zobrazí sa adresa polohy vozidla a vzdialenosť od vašej vlastnej polohy.



Polohu vozidla môžete zdieľať s inými osobami prostredníctvom Volkswagen App.



Údaje sa prenášajú až po zaparkovaní vozidla.

Online personalizácia

Pomocou tejto mobilnej online služby je možné osobné nastavenia, napr. nastavenia zrkadla, uložiť do účtu používateľa a aktivovať ich pri prihlásení alebo výbere účtu používateľa vo vozidle. Funkcie vozidla, ktoré sa dajú nastaviť závisia od výbavy.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj spolupoužívateľ a hosťujúci používateľ.



Mobilná online služba „Online personalizácia“ závisí od vybavenia.

Spôsob fungovania

Osobné nastavenia sú uložené v účte používateľa Volkswagen ID. Zmeny sa synchronizujú automaticky.

Osobné nastavenia vodiča sa načítajú a aktivujú vo vozidle po prihlásení alebo výbere účtu používateľa Volkswagen ID.

Po jednorazovom prihlásení ako hosťovský používateľ môžu napríklad rodinní príslušníci a iní používatelia vozidla začať jazdu so svojimi osobnými nastaveniami.

Ak dôjde k zmene používateľa vo vozidle, personalizované nastavenia sa automaticky zmenia. Aktivujú sa nastavenia, ktoré príslušný používateľ zvolil počas poslednej jazdy.

Ak aktívny používateľ umožní online pripojenie vozidla, môžu sa synchronizovať všetky účty používateľov zaregistrované vo vozidle. To znamená, že všetci používatelia vozidla môžu používať svoje aktuálne nastavenia, keď je ich účet používateľa aktivovaný vo

vozidle. Ak chcete zabrániť aktualizácii, vymažte svoj účet používateľa z vozidla.



Ďalšie informácie o mobilných online službách nájdete v návode na obsluhu vášho vozidla v časti „Mobilné online služby“.

Termín plánovaného servisu

Táto mobilná online služba umožňuje automatickú požiadavku vášho servisného partnera na pokyny k aktívnej kontrole a vybrané výstražné svetlá relevantné pre servis. Môžete tiež vyhľadať servisných partnerov a vybrať preferovaného servisného partnera.

Dodatočná podmienka

- ✓ Na využívanie „plánovania servisných termínov“ je potrebné vybrať preferovaného servisného partnera a preferovaný komunikačný kanál a aktivovať „automatické plánovanie servisných termínov“.

Aktivácia termínu plánovaného servisu

1. Vyberte si preferovaného servisného partnera cez myVolkswagen.

V oblasti VW Connect alebo We Connect sa v časti Servis a údržba zobrazí aktuálne zvolený servisný partner.

Údaje o vozidle sa automaticky odošlú servisnému partnerovi.

Ak výstražná kontrolka relevantná pre servis signalizuje potrebu kontroly, odošle sa žiadosť o kontrolnú prehliadku.

Vozidlo prepošle všetky dôležité údaje preferovanému servisnému partnerovi.

Servisný partner vás bude kontaktovať prostredníctvom nastaveného komunikačného kanála a dohodne si servisné stretnutie.



„Plánovanie termínu servisu“ alebo „automatické plánovanie termínu servisu“ je možné deaktivovať manuálne cez myVolkswagen alebo prostredníctvom informačného systému vozidla.



Ak je vozidlo súčasťou vozového parku, mobilnú online službu môže používať výlučne správca vozového parku.

Čerpace a nabíjacie stanice

Pomocou tejto mobilnej online služby si môžete zobrazíť prehľad čerpacích staníc a možností nabíjania dostupných v bezprostrednej blízkosti alebo pozdĺž aktuálnej trasy.

Ďalšie požiadavky

- ✓ Aktívna navigačná funkcia.
- ✓ Informačný systém vozidla: Minimálne Ready 2 Discover.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj hosťujúci používateľ a anonymný hosť.

Spôsob fungovania

1. V informačnom systéme vozidla krátko stlačte Navigácia.
2. Vyhľadajte čerpaciu stanicu alebo nabíjaciu stanicu.

Automaticky sa rozpozná a zobrazí typ pohonu vozidla.

Zobrazia sa čerpace stanice a nabíjacie stanice v blízkosti a pozdĺž trasy.

Poskytovatelia a otváracie hodiny sa zobrazujú pre blízke čerpace stanice a nabíjacie stanice.

 Ak je to potrebné, vyhľadávanie sa môže spustiť aj vtedy, keď hladina nádrže alebo stav nabitia akumulátora klesne pod definovanú úroveň.

 Ďalšie informácie o mobilnej online službe nájdete v návode na obsluhu vozidla v časti „Navigácia“.

Uzamykanie a odomykanie

Táto mobilná online služba umožňuje diaľkové ovládanie a riadenie centrálneho uzamykania vozidla prostredníctvom Volkswagen App. Dvere a batožinový priestor sa môžu komfortne uzamknúť alebo odomknúť.

Dodatočná podmienka

- ✓ Je potrebný proces Volkswagen Ident.

Odomknutie vozidla

1. Vo Volkswagen App vyberte vozidlo.
2. Ak chcete vozidlo odomknúť, krátko stlačte funkčnú plochu  na stránke prehľadu.
3. Zadaťte S-PIN na potvrdenie alebo nastavenie metódy uvoľnenia biometrických údajov.

Zobrazenie sa znovu prepne na stránku prehľadu.

Push upozornenie Vozidlo odomknuté sa zobrazí v dolnej časti obrazovky.

Funkčná plocha  označuje, že vozidlo je odomknuté.



Ak chcete vozidlo uzamknúť, postupujte podľa rovnakých krokov.



Internetové rádio

Pomocou tejto mobilnej online služby môžete prijímať rozhlasové stanice online a streamovať podcasty.

Dodatočná podmienka

- ✓ Informačný systém vozidla: Minimálne Ready 2 Discover.



Objem dát nie je pre vozidlá pred UNECE zahrnutý v cene a je možné ho zakúpiť prostredníctvom Cubic Telecom alebo poskytnúť prostredníctvom tetheringu smartfónu. Viac informácií k téme Cubic Telecom nájdete pod <https://vw.cubictelcom.com/de>.

Kto môže využívať mobilnú online službu?

Okrem hlavného používateľa môže mobilnú online službu využívať aj hosťujúci používateľ, spolupoužívateľ a anonymný hosť.



Ďalšie informácie o mobilnej online službe nájdete v návode na obsluhu vášho vozidla v časti „Internetové rádio“.



Index

A

Aktuálnosť popisu služieb	4
---------------------------	---

Č

Časy odjazdov	6
nastaviť klimatizáciu	6
nastaviť nabíjanie	6
Čerpacia stanica	16
Otváracie hodiny	16
Vzdialenosť	16
Značka čerpacej stanice	16

I

Internetové rádio	16
Objem dát	16

K

Klimatizácia	9
aktivovať	9
bez zásobovania prúdom	9

N

Nabíjacia stanica	16
Dostupnosť	16
Otváracie hodiny	16
Typ prúdu	16
Nabíjanie	9
Spustenie	9

O

Oblasťné oznámenie	8
nastaviť	8
Odporúčania Live	10
Miestne odporúčania	10
Odporúčania na nabíjanie v okolí	10
Odporúčania týkajúce sa tankovania v okolí	10
Odporúčanie-Live	10
Online aktualizácia máp	10
Nabíjacie stanice	10
Over-the-Air Update	10
Online dopravná informácia	13
Online hlasová obsluha	12
Spustenie	12
Online import cieľov a trás	13
import medzicieľov	13
import trás	13
Online jazykový asistent IDA	11
ChatGPT	11
spustiť	11
Online nezávislé kúrenie	12
nastaviť	12
Online nezávislé vetranie	12
nastaviť	12

Online personalizácia	15
Zmena používateľa	15
Online poplašné zariadenie	10
Upozornenie	10
Online výpočet trasy	11
Osobné údaje	6

P

Parkovacia poloha	14
nechať sa navigovať na miesto	14
Zdieľať polohu	14
Parkoviská	14
Otváracie hodiny parkovacích domov	14
voľné miesta na parkovacích domoch	14
Platnosť popisu služieb	4

R

Rýchlosť prenosu objemu údajov	6
--------------------------------	---

S

Spotreba údajov Volkswagen App	6
Správa o stave vozidla	7
plánovať termíny údržby	7
Stav vozidla	7
Dvere, okná, svetlá	7

T

Termín plánovaného servisu	15
automatické dohodnutie termínu	15
vyhľadanie servisného partnera	15
Trúbenie a blikanie	9
Upozornenia	9

U

Údaje jazdy	7
nastaviť	7
Údaje vozidla	6
Upozornenie na rýchlosť	8
nastaviť	8
Uzamykanie a odomkykanie	16
Metóda uvoľňovania biometrických údajov	16
odomknutie vozidla	16
S-PIN	16

V

Volanie pri poruche	14
Volanie pri poruche-callcenter	14